

## **Pojašnjenje izmjena Općih uvjeta J&T banke d.d. za obavljanje poslova platnog prometa s fizičkim osobama (potrošačima)**

Poštovani klijenti,

Obavještavamo Vas da će od **19.04.2021.** godine biti u primjeni novi Opći uvjeti J&T banke d.d. za obavljanje poslova platnog prometa s fizičkim osobama (potrošačima).

*(u nastavku Opći uvjeti)*

Pojašnjenje izmjena donosimo u nastavku:

### **Točka 2. Pojmovi:**

- u definiciji pojma Banka izmijenjena je adresa sjedišta iz Aleja kralja Zvonimira 1 u Međimurska ulica 28
- dodana je novi pojam DCC usluga (Dynamic Currency Conversion) – usluga preračunavanja valuta Banka u svojoj ponudi ne nudi uslugu DCC.
- dodan je novi pojam Kartična transakcija

### **Točka 4. Raspolaganje sredstvima na računu**

- iz Točke 4. Raspolaganje sredstvima na računu izdvojena je pod točka *4.1. Raspolaganje sredstvima na računu debitnom karticom* u koju su prebačene odredbe vezane postupak raspolaganja sredstvima na računu debitnom karticom

### **Točka 10. Kamate, troškovi, naknade, tečaj**

- iz Točke 10. Kamate, troškovi, naknade, tečaj izdvojena je pod točka *10.1. Naplata troškova po Karticama* u koju su izdvojene odredbe vezane uz obračun i naplatu troškova po karticama, te su dodane nove odredbe
- dodana je nova pod točka *10.2. Informiranje o konverziji valute kartične transakcije u valutu računa Korisnika izvršena u Europskom gospodarskom prostoru*

#### **Točka 10.1. Naplata troškova po karticama**

- dodana je stavka da se upit za provjeru raspoloživog stanja provodi u kunama, te da datum valute terećenja može biti različiti od datuma nastanka transakcije
- pojašnjavamo novi način obračuna i naplate svih transakcije karticama tekućeg računa i pripadajućih naknada u inozemstvu
- trenutačno radimo obračun i naplatu transakcija iz inozemstva na način da se preračuna originalni iznos transakcije po tečaju MasterCard-a u Euro (EUR), a iz tog iznosa izračunavamo kunsku protuvrijednost po prodajnom tečaju HNB za devize za EUR, važećem da datum valute terećenje. Nakon izmjene navedenih Općih uvjeta obračun i naplata transakcija raditi će se na jedan od slijedećih načina:
  - a) ukoliko je originalna valuta transakcije na tečajnoj listi Banke, transakcija će se preračunavati u kune po prodajnom tečaju Banke za devize važećem na dan transakcije
  - b) ukoliko originalna valuta transakcije nije na tečajnoj listi Banke, transakcije se prvo iz originalnog iznosa valute preračunava u obračunsku valute EUR po tečaju MasterCard-a, a iz tog iznosa kunska protuvrijednost se izračunava po prodajnom tečaju Banke za devize
- dodana je nova stavka vezana uz provođenje DCC transakcije na prodajnom mjestu ili bankomatu po pravilima koja određuje pružatelj usluge. Korisnik može odabrati provođenje transakcije kao DCC transakcije (Korisnika se tereti za kunski iznos transakcije prema tečaju pružatelja usluge) ili transakciju u stranoj valuti bez konverzije na prodajnom mjestu, u tom slučaju će se konverzija vršiti u Banci

#### **Točka 10.2. Informiranje o konverziji valute kartične transakcije u valutu računa Korisnika izvršena u Europskom gospodarskom prostoru**

- dodana je stavka da će Banka u slučaju transakcije izvršene u Europskom gospodarskom prostoru, u valuti koja je različita od valute računa Korisnika, bez nepotrebnog odgađanja u najkraćem roku nakon primitka informacije o autorizaciji transakcije, obavijestiti Korisnika o detaljima terećenja, ukoliko je valuta na tečajnoj listi Europske središnje banke
- za kanal komunikacije definirani je mobilni telefon (SMS poruka), a ukoliko Korisnik ne dostavi broj mobitela smatrati će se da je isključio primanje Obavijesti

- dodano je da Korisnik u svakom trenutku može otkazati slanje takvih Obavijesti
- Banka na svojoj internet stranici [www.jtbanka.hr](http://www.jtbanka.hr) objavljuje ukupne naknade za preračunavanje valuta kao postotnu maržu

#### **Točka 14. Gubitak, krađa, oštećenje i uništenje isprava**

- izmjena u stavci *Debitna (Maestro kartica)* da se gubitak, krađa, oštećenje ili uništenje kartice može prijaviti na broj 042/659-400 koji je dostupan od 8:00 do 16:00 (do sada 00:00 do 24:00)

#### **Točka 17. Završne odredbe**

- Opći uvjeti poslovanja stupaju na snagu 19.04.2021. godine, a njihovim stupanjem na snagu stavljaju se izvan snage Opći uvjeti poslovanja važeći od 18.01.2021. godine.

Opći uvjeti J&T banke d.d. za obavljanje poslova platnog prometa s fizičkim osobama (potrošačima) dostupni su u poslovnica Banke te na Internet stranici [www.jtbanka.hr](http://www.jtbanka.hr).

U Varaždinu, 17.02.2021.